

# LINEにおけるリアクション機能が気分および向社会行動に与える影響

○藤井美里 (FUJII Misato)、竇雪 (DOU Xue)

Keywords : LINE、リアクション機能、気分、オンライン向社会行動

## 1 目的

現代日本ではLINEが主流のコミュニケーションツールの一つである。そのLINEに最近追加された機能としてリアクション機能がある。リアクション機能はスタンプや絵文字と類似した機能でありながら送受信者ともに負担が少ないという特徴を持っている (LY Corporation, 2025)。本研究では、このリアクションが他者とのコミュニケーションに与える影響を検討する。具体的に、LINEにおいて友人とやりとりをしている場面を提示したうえで、リアクション機能による返答が、気分およびオンラインでの向社会行動に与える影響を検討する。加えて、利用者が普段どのくらいリアクション機能を使用しているか (送受信頻度) にも着目し、送受信頻度によってリアクション機能がもつ影響がどのように変化するかについても検討する。

## 2 方法

Web調査会社を介して253名を対象にオンライン実験を行った。まずLINEで他人とやりとりする際に使用する諸機能 (スタンプやリアクションなど) の利用頻度、リアクション機能の利用頻度 (送受信頻度) について回答を求め、次にLINEにおいて友人とやりとりをしている場面を提示した。その際、リアクション有り条件では自分のメッセージに対してリアクションによる返答があった場面、リアクション無し条件ではリアクションによる返答がなかった場面をそれぞれ提示した。その返答の有無を踏まえ、ポジティブ・ネガティブ気分を感じた程度およびオンラインでの向社会行動の意欲 (向社会行動) について回答を求めた。

## 3 結果

注意力テストに不備のあった45名を除き、208名 (うち男性97名・女性111名、平均年齢は37.79歳) を分析対象とした。独立変数にリアクション機能の有無条件、および送受信頻度、従属変数にポジティブ・ネガティブ気分、およびオンライン向社会行動、統制変数に年齢と性別を投入し、共分散分析を行った。その結果、リアクションの送受信頻度の主効果がポジティブ気分および向社会行動にみられた (送信→ポジティブ気分:  $F(1, 202) = 10.46, p < .01$ 、送信→向社会行動:  $F(1, 202) = 24.33, p < .001$ 、受信→ポジティブ気分:  $F(1, 202) = 12.80, p < .001$ 、受信→向社会行動:  $F(1, 202) = 24.47, p < .001$ ) 全てにおいて送受信頻度が高いほど、ポジティブ気分、向社会行動が高い結果となった。また、交互作用もポジティブ気分および向社会行動にみられた (リアクション機能有無・送信において、ポジティブ気分:  $F(1, 202) = 13.57, p < .001$ 、向社会行動:  $F(1, 202) = 8.09, p < .01$ 、リアクション機能有無・受信において、ポジティブ気分:  $F(1, 202) = 18.85, p < .001$ 、向社会行動:  $F(1, 202) = 11.27, p < .001$ )。具体的に、リアクションの送受信頻度が高い人ほどリアクションによる返答をもらった際に、ポジティブ気分およびオンラインでの向社会行動が高まりやすいことが示された。

## 4 結論

送受信頻度の高い人の方が、リアクションをもらった際にポジティブ気分およびオンラインでの向社会行動が高まることが確認された。これはリアクション機能に対する認識がもたらした結果だといえる。送受信頻度が高い人ほど、リアクション機能を返信機能の一つとして認識し利用していると推測される。そのためリアクションをもらうことで返信してもらえたと認識され、ポジティブ気分およびオンラインでの向社会行動が高まりやすくなったと考えられる。

以上のように、LINEにおいてリアクション機能は絵文字やスタンプと同じように返信機能の一つとして認識・利用されており、その利用によりポジティブな気分が喚起されたり、オンラインにおいて他者を援助するような行動への意欲が高まったりする機能であると考えられる。本研究により、これまで着目されていなかったリアクション機能の持つ他者とのコミュニケーションを円滑にする効果を検討できたといえるだろう。

### 【主要参考文献】

LY Corporation (2025). メッセージにリアクションをする LINE みんなの使い方ガイド

Retrieved September 27, 2025, from <https://guide.line.me/ja/chats-calls-notifications/chats/message-reaction.html>